

JEDNODUŠE prostřednictvím on-line formuláře na www.visplzen.cz - v sekci „Objednejte si“

E-MAILEM na adrese objednavkyIM@visplzen.cz - nutno uvést všechny potřebné údaje objednávky (předmět: objednávka čipů, fakturační údaje, kontaktní osoba, adresa, mobil, série, počet kusů a barva, požadavek na termín dodání - běžný nebo expresní)

TELEFONICKY

- e-mailem obdržíte do 2 pracovních dnů cenovou kalkulaci objednaného zboží
- standardní doba pro vyřízení objednávky je 1 měsíc
- možnost dodávky do 5 pracovních dnů s expresním příplatkem
- barvy čipů můžete libovolně kombinovat
- po převzetí zásilky čipů si ověřte funkčnost všech čipů přiložením ke čtecí jednotce

OBJEDNÁVÁNÍ V OBDOBÍ PRÁZDNIN

Do objednávky uvádějte také týden, během kterého můžete objednaná identifikační média převzít. V případě opakovaného zasílání zásilky je potřeba počítat s dvojími náklady na poštovné a balné.

BEZKONTAKTNÍ ČIPY

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- čipy k reklamaci zasílejte doporučeně v krabici nebo v bublinkové obálce

Při poslání v obyčejné obálce dojde k jejímu protržení na poštovním třídícím stroji a ztrátě čipu.

Před reklamací zkontrolujte, že:

- čip nelze číst ani na čtečce v kanceláři
- strážník bezkontaktní čip nerozebíral

U mechanicky poškozených čipů nelze uplatnit právo z vady.

Právo z vady u identifikačních čipů lze uplatnit ve lhůtě 2 roky od data převzetí.

Doba vyřízení reklamace je 20 kalendářních dní.

Čipy lze k reklamaci zasílat po jednom kusu.

Podmínky k prodloužení záruky až na 9 let

- čip nenesе známky výrazného mechanického poškození